

Tento dokument popisuje přístupnost našich služeb, tj. ČSOB Stavební spořitelny, a.s. (ČSOBS) vůči Vám, klientům a potenciálním klientům, ve smyslu ustanovení § 14 zákon č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb. Podotýkáme, že tento zákon se vztahuje jen na některé služby. Ve vztahu k ČSOBS dopadá na níže uvedené finanční služby a tzv. elektronické obchodování (tj. uzavírání smluv elektronicky).

Nejprve uvedeme všeobecný popis jednotlivých dotčených služeb a vysvětlivky nezbytné k pochopení jejich fungování. Jedná se o velmi obecný popis a detailněji a závazně jsou služby popsány ve smlouvách, obchodních podmínkách, předmluvních informacích a dalších dokumentech přímo určeným k jednotlivým službám. Obchodní podmínky naleznete na <https://www.csobstavebni.cz/sazebnik-podminky-formulare>.

V další části dokumentu pak popíšeme, jak služby splňují požadavky na přístupnost.

Pokud byste preferovali obsah dokumentu ve zvukové formě, zavolejte prosím na naši telefonickou podporu 225 225 225. V případě Vašich podnětů na zlepšení přístupnosti našich služeb nás, prosím, kontaktujte info@csobstavebni.cz.

1. VŠEOBECNÝ POPIS SLUŽEB A VYSVĚTLIVKY NEZBYTNÉ K POCHOPENÍ FUNGOVÁNÍ SLUŽBY

1.1. Poskytování úvěrů a meziúvěrů na bydlení

Když si sjednáme úvěr, znamená to, že ČSOB Vám půjčuje peníze a Vy se zavazujete, že je ve splátkách vrátíte a zaplatíte cenu úvěru (tj. úroky a další případné poplatky). Úvěry se liší například podle způsobu čerpání, splácení, doby trvání či ceny.

Pro získání řádného úvěru ze stavebního spoření musíte splnit tři podmínky: spořit na smlouvu stavebního spoření alespoň 2 roky, naspořit ve smlouvě předem stanové procento z cílové částky (tzv. Minimální procento naspoření) a hodnotící číselný faktor. Konkrétní podmínky jednotlivých tarifů najde v přehledu produktů stavebního spoření. O tzv. přidělení cílové částky (tedy možném využití úvěru) vám dáme vědět.

V případě, že zatím neplníte podmínky pro získání řádného úvěru, je možné požádat o jiný typ úvěru, takzvaný meziúvěr.

V případě úvěru nebo i meziúvěru platí, že dříve, než Vám ČSOB úvěr poskytne, je povinna posoudit Vaši schopnost splácet úvěr (tzv. úvěruschopnost), tj. zejména posouzení vašich příjmů a výdajů. Na posouzení Vaší schopnosti splácet úvěr závisí výše úvěru, kterou Vám ČSOB poskytne. Při posuzování úvěruschopnosti ČSOB nahlíží do databází, které umožňují posouzení Vaší úvěruschopnosti.

Peníze Vám ČSOBS po podpisu úvěrové smlouvy převedeme na účet. Jedná se o úvěr s pevně sjednanou, přesně danou dobou splácení a s předem stanovenou výší jednotlivých splátek. Úvěr čerpáte na předem stanovený účel, a tím je půjčka v souvislosti s bydlením. Úroková sazba se nemění po celou dobu trvání úvěru. Dalším nákladem pro Vás mohou být poplatky. Informaci o ceně úvěru Vám poskytne roční procentní sazba nákladů a celková částka, kterou je potřeba zaplatit.

Máte právo splatit úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti. ČSOB má v případě předčasného splacení nárok na náhradu nákladů, které ji vzniknou v souvislosti s předčasným splacením, pokud bude taková náhrada nákladů ve smlouvě sjednána.

Úvěr lze sjednat u finančního poradce ČSOBS na pobočce nebo na místě, které si zvolíte, s finančním poradcem pak i řešíte podpis dokumentů k úvěru. Nebo je možné v některých případech úvěr podepsat i v Klientské zóně ČSOBS online.

V případě, že nebudete platit své dohodnuté splátky řádně a včas, mohou Vám být účtovány další úroky a poplatky. Můžete si také sjednat pojištění, které Vám může pomoci v určitých životních situacích nebo se splácením úvěru.

Vysvětlení některých důležitých pojmů:

- **Celková výše úvěru** je celková výše peněžních prostředků, které Vám mohou být poskytnuty na základě smlouvy.
- **Splátky a případně způsob rozdělení splátek** určují v jaké výši, jak často a případně kolik plateb budete muset provést.
- **Celková částka, kterou je potřeba zaplatit** je součet úvěru, úroků a případně dalších nákladů související s Vaším úvěrem.
- **Úroková sazba** je procento, které určuje, kolik zaplatíte ročně navíc (nezahrnuje poplatky).
- **Roční procentní sazba nákladů (RPSN)** ukazuje, kolik skutečně souhrnně zaplatíte za úvěr za rok, nejen úrok, ale i všechny další poplatky. Účelem RPSN je pomoci Vám porovnat různé nabídky.

1.2. Poskytování stavebního spoření

ČSOBS Vám nabízí možnost sjednat stavební spoření. Jedná se o spořicí produkt a abyste ho mohli využívat, je třeba mít s námi sjednanou smlouvu o stavebním spoření. Smlouvu o stavebním spoření můžete uzavřít u finančního poradce ČSOBS, na České poště nebo online na webu <https://www.csobstavebni.cz/>. Stavební spoření je produkt, na který při splnění podmínek stát přispívá finančním příspěvkem. Při spoření alespoň 20 400 Kč ročně dostanete navíc 1 000 Kč od státu.

Založení stavebního spoření je zdarma bez ohledu na cílovou částku. Platíte pouze roční poplatek za vedení účtu ve výši 360 Kč. Minimální měsíční vklad je 0,25 % z cílové částky. Nejnižší cílová částka, kterou si můžete zvolit je 150 000 Kč, minimální měsíční vklad je tak 375 Kč.

Cílová částka je suma, která zahrnuje vaše budoucí vklady, státní podporu, úroky a případný úvěr ze stavebního spoření, po odečtení daně z příjmů z těchto úroků a poplatků. Její výše zároveň určuje minimální měsíční vklad na stavebko. Ten činí 0,25 % z cílové částky. **Nemusíte ji naspořit celou**, ale zároveň ji nesmíte překročit. Samozřejmě ji můžete kdykoliv zdarma navýšit či snížit na každé pobočce ČSOB nebo s obchodním zástupcem ČSOB Stavební spořitelny.

Státní podpora je finanční příspěvek, který vám stát přidává k vašim vkladům na stavební spoření. Státní podpora se vám připíše na účet stavebního spoření každý rok v dubnu. Ročně můžete získat maximálně 1 000 Kč.

Platební údaje. Pro platby zasílané složenkou nebo bankovním převodem se zadávají tyto údaje:

číslo účtu = číslo smlouvy stavebního spoření

kód banky = 7960

variabilní symbol = rodné číslo majitele smlouvy stavebního spoření, případně číslo úvěrové smlouvy

Číslo svého účtu najdete v Klientské zóně na moje.csobstavebni.cz.

2. ELEKTRONICKÉ OBCHODOVÁNÍ

Elektronickým obchodováním se rozumí služby poskytované na dálku prostřednictvím internetových stránek nebo mobilních zařízení, elektronickými prostředky a na individuální žádost spotřebitele s cílem uzavřít spotřebitelskou smlouvu.

2.1. Co je Klientská zóna a k čemu slouží

Klientská zóna ČSOB Stavební spořitelny je online platforma, která vám umožňuje pohodlně spravovat vaše stavební spoření anebo úvěrové produkty od ČSOB Stavební spořitelny.

Hlavní funkce Klientské zóny:

Získáte aktuální informace o stavu vašeho stavebního spoření, včetně zůstatku, připsaných úroků a státní podpory.

Získáte aktuální informace o stavu vašeho úvěru nebo meziúvěru, o tom, jak je váš úvěr splácen, výši splátky a přehled plateb na váš úvěrový účet.

Můžete sledovat detaily vašich smluv, jejich parametry a historii.

Můžete prohlížet a stahovat elektronické výpisy z účtu. Tyto výpisy jsou zdarma.

Prostřednictvím Klientské zóny můžete zaslat dotaz ke svému produktu u Stavební spořitelny.

Naleznete zde jméno a kontakt na vašeho obchodního zástupce.

2.2. Popis registrace, přihlášení a užívání Klientské zóny ČSOBS

2.2.1. Založení Klientské zóny prostřednictvím ČSOB Internetového bankovníctví nebo ČSOB Smartu:

Uživatelé ČSOB Internetového bankovníctví a ČSOB Smartu si můžou sjednat přístup do Klientské zóny také prostřednictvím těchto aplikací. Podmínkou je vlastnictví ČSOB Identity.

Z ČSOB Internetového bankovníctví do Klientské zóny lze přejít pomocí odkazu Vstup do portálů. Na něj se dostanete po kliknutí na vaše jméno uprostřed horního menu. Další možností je přejít na detail některého z produktů vedených u ČSOB Stavební spořitelny a zde kliknout na Přejít do zóny Stavební spořitelny.

V aplikaci ČSOB Smart na detailu některého produktu od ČSOB Stavební spořitelny lze kliknout na oranžové tlačítko Přejít do zóny spořitelny.

Pokud ještě nemáte podepsanou smlouvu o Klientské zóně, systém vám vytvoří Smlouvu o používání Klientské zóny, kterou podepíšete SMS kódem ještě před podpisem smlouvy stavebního spoření.

V případě vytvoření přístupu do Klientské zóny tímto způsobem bude vaším vstupním kanálem i napříště prostředí ČSOB.

Přihlašování pak bude probíhat přes aplikaci ČSOB Smart přímo v mobilním telefonu nebo přes webovou stránku <https://identita.csob.cz/prihlaseni/#csob-ib> pomocí svého uživatelského jména a hesla ČSOB nebo pomocí ČSOB Identity

2.2.2. Založení u finančního poradce ČSOB Stavební spořitelny:

Poradce ověří zájemcovu totožnost a podepíše s ním dohodu o Klientské zóně. K tomu je zapotřebí, aby měl zájemce u sebe doklad totožnosti, mobilní telefon a byl zároveň vlastníkem funkční e-mailové schránky. Do e-mailu pak přijdou prvotní přihlašovací údaje.

Dva účastníci nemohou mít stejné kontaktní údaje ke Klientské zóně. Výjimkou je založení Klientské zóny dítěte, kterou lze založit i na kontaktní údaje zákonného zástupce, který již má Klientskou zónu založenou.

V Klientské zóně se při prvním přihlášení zobrazí Smlouva o používání Klientské zóny. Podpis smlouvy probíhá elektronicky přepsáním SMS kódu. Pokud uživatel nepodepíše Smlouvu o používání Klientské zóny, Klientská zóna zůstává nepřístupná.

Po podpisu přijde SMS kód pro první přihlášení a po jeho zadání je klient vyzván ke změně hesla a přihlášen do Klientské zóny.

Přihlášení pak probíhá přes webovou stránku: moje.csobstavebni.cz zadáním uživatelského jména a hesla.

2.3. Sjednání stavebního spoření přes Klientskou zónu

Na hlavní straně po přihlášení do Klientské zóny nebo po vstupu do klientské zóny ze Smartu nebo internetového bankovníctví ČSOB klikněte na banner nabídky stavebního spoření „Sjednat online“

V případě, že ještě nemáte uzavřeno žádné stavební spoření u ČSOB Stavební spořitelny, do Klientské zóny vstoupíte kliknutím na produkt stavebního spoření v sekci Nabídky, kde zvolíte „sjednat online“

Vyberete jednu z variant spoření, a to buď měsíční vklad 500 Kč nebo měsíční vklad 1 700 Kč, a svoji volbu potvrdíte. Pokud si nezvolíte ani jednu z nabízených možností, můžete se pro sjednání smlouvy obrátit na svého finančního poradce nebo na poradce ČSOBS

V případě, že bude nezbytné o vás zjistit ještě před uzavřením smlouvy doplňující informace z pohledu zákona č. 253/2008 Sb., Zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, doptáme se na ně na další stránce

Poté již dochází ke generování smluvních dokumentů – nejprve předsmluvních informací a poté smlouvy o stavebním spoření, které je třeba podepsat SMS kódem, který Vám zašleme na zaslavné telefonní číslo.

Pokud ještě nemáte podepsanou smlouvu o Klientské zóně, systém vám vytvoří Smlouvu o používání Klientské zóny, kterou podepíšete SMS kódem ještě před podpisem smlouvy stavebního spoření.

Poté vám bude oznámeno, že smlouva byla úspěšně uzavřena a zároveň vám zobrazíme platební údaje k nové smlouvě.

2.4. Sjednání eúvěru prostřednictvím Klientské zóny

Co je eúvěr? eÚvěr je meziúvěr nebo řádný úvěr ze stavebního spoření sjednaný bezpapírově a elektronicky. Máte možnost ho sjednat během jedné schůzky u finančního poradce. V případě schválení budete mít peníze do druhého dne od podpisu na účtu.

Jak o eúvěr požádat? Navštivte finančního poradce ČSOB Stavební spořitelny, který s vámi vyplní potřebné žádosti a žádost odešlete společně online ke schválení.

V případě schválení vám budou do Klientské zóny uloženy smluvní dokumenty k podpisu.

Jak podepsat eúvěr v Klientské zóně? Na hlavní stránce prokliknete banner nebo odkaz do obrazovky podpisu eúvěru. Zde budete mít uvedeny hlavní náležitosti úvěrové žádosti a zároveň budete mít k pročtení ESIP a Smlouvu o eúvěru. Každý dokument je možné otevřít nebo stáhnout ve formátu PDF, pročíst a následně budete vyzván k podpisu každého dokumentu SMS kódem na váš telefon uvedený ve smlouvě o Klientské zóně.

Po podpisu úvěrových dokumentů vám bude potvrzeno úspěšné podepsání a dokončení procesu. Peníze Vám budou zaslány podle vaší dispozice pro výplatu. Bankovní převod může trvat až dva pracovní dny.

2.5. Popis procesu sjednání stavebního spoření na webu csobstavebni.cz

Založení stavebního spoření je možné také online na webových stránkách www.csobstavebni.cz. Smlouvu můžete založit jak pro dospělého, tak i pro nezletilé dítě s využitím BankID.

Pro dítě však vyžaduje specifický postup, protože nezletilé osoby nemají vlastní BankID.

Postupujte následovně:

1. Otevřete internetový prohlížeč a přejděte na adresu <https://online.csobstavebni.cz/stavebko> nebo na adrese <https://csobstavebni.cz> klikněte na okno Stavební spoření s odkazem Sjednat online
2. Na úvodní stránce zvolte, pro koho chcete stavební spoření založit. Jestli sjednáváte stavební spoření pro sebe nebo pro nezletilé dítě. Volbu provedete klikem na záhlaví formuláře.
3. Vyplňte Vaše základní údaje: Jméno, Příjmení, Telefonní číslo a PSČ. Vyplněním těchto údajů do formuláře nám zároveň potvrzujete, že uvedené údaje jsou pravdivé a seznámil jste se s Informacemi o zpracování osobních údajů.
4. Smlouva je automaticky nastavena na cílovou částku 200 000 Kč tak, abyste při vkladu 1 700 Kč měsíčně a spoření 6 let, dosáhl plné státní podpory. Bližší informace jsou uvedeny přímo v procesu sjednání a v Předmluvních informacích.
5. Po kliknutí na tlačítko Pokračovat, budete ověřen prostřednictvím BankID. Zároveň se Vás ještě doptáme na několik nezbytných otázek z hlediska zákona proti opatření z výnosů z trestné činnosti, například Vaše povolání, státní občanství nebo v jaké zemi daníte své příjmy.
6. V případě, že budou všechny údaje vyplněny v pořádku, budou Vám vygenerovány smluvní dokumenty k pročtení a následně k podpisu.
7. Dokumenty podepíšete prostřednictvím BankID.
8. Poté vám již potvrdíme založení stavebního spoření, uvedeme údaje k platbě a po zpracování v našich systémech Vám zašleme ještě e-mail s potvrzením.

V případě, že se objeví jakékoli potíže s online sjednáním, je možné kontaktovat naši Zákaznickou linku 225 225 225 nebo se spojit s naším finančním poradcem, který s Vámi může sjednat smlouvu osobně. Seznam našich finančních poradců naleznete na adrese: <https://oz.csobstavebni.cz/obchodni-zastupci>

3. POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST

3.1. Elektronické kanály

3.1.1. Webové stránky

ČSOB Stavební spořitelna, a.s. (ČSOBS) se zavazuje k zpřístupnění svých webových stránek v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále jen „Zákon“).

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na internetové stránky ČSOBS:

<https://www.csobstavebni.cz/>

<https://moje.csobstavebni.cz/>

<https://online.csobstavebni.cz/stavebko/>

<https://oz.csobstavebni.cz/obchodni-zastupci>

3.1.2. Stav souladu

Webové stránky jsou plně v souladu s EN 301 549 V2 1.2 a standardem WCAG 2.1 s výjimkami, které se vyskytují v méně než 1% stránek, a na nápravě těchto nedostatků stále pracujeme.

3.1.3. Odkazovaný obsah

Na webu jsou používány odkazy, které směřují na webové stránky Skupiny ČSOB nebo na obecné soubory, které je možné prohlížet nebo stáhnout do počítače. Na webových stránkách ČSOB jsou obecně publikovány soubory v PDF formátu, který lze otevřít ve volně dostupných aplikacích, např. Adobe Reader nebo jiném alternativním prohlížeči PDF souborů.

3.2. Dokumenty

Dokumenty poskytované ze strany ČSOB jsou obecně přístupné, s výhradami některých částí, které jsou hůře čitelné (např. tabulky). Na nápravě těchto nedostatků také intenzivně pracujeme.

3.3. Fyzická obsluha na pobočkách ČSOB, ČSOBS a na České poště

Všechny pobočky ČSOB jsou přístupné pro všechny druhy omezení vyjmenované v Zákoně a převážná část poboček je bezbariérová.

V případě, že k seznámení se s dokumenty ČSOB potřebujete technické pomůcky, je třeba si je vzít s sebou na pobočku. Pokud se s dokumenty seznamujete s pomocí osoby, které důvěřujete, je nezbytné, aby se taková osoba dostavila na pobočku s vámi. V obou těchto případech doporučujeme si vyžádat zaslání dokumentů předem tak, abyste měli případně více času se s nimi seznámit.

V případě, že se nejste schopni podepsat, ale namísto podpisu činíte vlastní znamení na dokumentu a jednáte s pomocí dvou nestranných svědků, prosíme, abyste si tyto svědky přivedli s sebou.

V případě, že máte sluchové omezení, můžeme pro komunikaci s vámi využít interní aplikaci CallScribe. Aplikace zajistí přepis mluvené řeči pracovníka banky na monitor počítače, kde si budete moci přečíst, co říká pracovník banky. Službu CallScribe lze využít při potřebě přepisu mluvené řeči pracovníka pobočky nejen pokud máte sluchové omezení, ale např. i v případě, kdy vám z nějakého důvodu může být zobrazený text nápomocný. Komunikace s využitím CallScribe probíhá tak, že budete na pracovníka mluvit, naproti tomu pracovníkova řeč se vám zobrazí v psané formě na monitoru.

Na pobočku si s sebou můžete přivést asistenčního psa.

Na pobočkách ČSOB Stavební spořitelny a České pošty Vás obsloužíme obdobně, pouze zde nemáme aplikaci CallScribe.

4. VYPRACOVÁNÍ TOHOTO PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI

Toto prohlášení bylo vypracováno dne 13.06.2025.

Pro vypracování tohoto prohlášení byla použita metoda vlastního posouzení provedeného ČSOB Stavební spořitelnou.

5. ZPĚTNÁ VAZBA A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Stále pracujeme na tom, aby byly tyto stránky bez problémů přístupné všem uživatelům. Pokud narazíte na jakýkoli problém, dejte nám prosím vědět. Pro sdělení námětů, postřehů či informací o problémech se zobrazováním těchto stránek prosím využijte e-mail: info@csobstavebni.cz