

Informace o poskytovateli trvale přístupné spotřebiteli podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru (dále jen „zákon“)

a) kontaktní údaje:

ČSOB Stavební spořitelna, a.s., IČ: 492 41 397, se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, tel: 225 225 225, e-mail: info@csobstavebni.cz (dále jen „ČSOBS“).

b) údaje o registru:

ČSOBS je bankou a je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2117 a dále je zapsána v jednotném registru regulovaných subjektů vedeném Českou národní bankou (uvedena v seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu na www.cnb.cz).

c) údaje o interním mechanismu vyřizování stížností:

Přijatou stížnost nebo reklamaci ČSOBS vyřídí v souladu s Reklamačním řádem ČSOB Stavební spořitelny, a.s., dostupným na www.csobstavebni.cz/reklamacni-rad. V případě, že spotřebitel není s vyřízením spokojen, může podat v téže věci další reklamaci či stížnost.

d) údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:

Ohledně mimosoudního řešení případného spotřebitelského sporu se spotřebitel může obrátit na Finančního arbitra České republiky se sídlem Legerova 69, 110 00 Praha 1 (www.finarbitr.cz). Právo spotřebitele obrátit se na soud tím není dotčeno.

e) údaje o orgánu dohledu:

Dohled nad činností ČSOBS vykonává Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz).

f) obecné informace o procesu poskytování:

ČSOBS poskytuje spotřebitelům úvěry podle § 5 odst. 2 (úvěr ze stavebního spoření) a § 5 odst. 5 (meziúvěr) zákona č. 96/1993 Sb. Podle zákona jde o spotřebitelské úvěry na bydlení. Jednou z nezbytných podmínek pro poskytnutí těchto úvěrů je uzavření smlouvy o stavebním spoření. Před poskytnutím úvěru posuzuje ČSOBS úvěruschopnost spotřebitele na základě žádosti spotřebitele. V žádosti jsou uvedeny podklady, které musí spotřebitel pro toto posouzení poskytnout ČSOBS. Poskytnutí úvěru předchází poskytnutí a vysvětlení Evropského standardizovaného informačního přehledu a uzavření Úvěrové smlouvy.

g) informace o poskytování rady:

ČSOBS neposkytuje rady podle § 85 odst. 1 zákona

h) účel použití spotřebitelského úvěru:

Úvěry musí být použity na bytové potřeby uvedené v § 6 zákona č. 96/1993 Sb.

i) formy a podmínky zajištění:

Úvěry ze stavebního spoření jsou poskytovány bez zajištění do výše 1 000 000 Kč.

Meziúvěry jsou poskytovány bez zajištění do výše 1 000 000 Kč rozdílu mezi výší meziúvěru a vkladem na souvisejícím účtu stavebního spoření; přičemž pohledávka na výplatu vkladu je brána do zástavy.

V ostatních případech je vyžadováno zajištění nemovitostí nebo zajištění nemovitostí v kombinaci s pohledávkou (vklad na účtu stavebního spoření u ČSOBS).

j) příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru:

Doba trvání meziúvěru a úvěru ze stavebního spoření je závislá na zvolené tarifní variantě. Maximální doby trvání meziúvěru a úvěru ze stavebního spoření: U varianty Spořicí se jedná o 9 let, u varianty 15 se jedná o 15 let, u varianty 20 se jedná o 20 let, u varianty 25 se jedná o 25 let, u varianty 30 se jedná o 30 let. Maximální doba trvání úvěru ze stavebního spoření: U varianty Spořicí se jedná o 3 roky, u varianty 15 se jedná o 7 let, u varianty 20 se jedná o 9 let, u varianty 25 se jedná o 11 let, u varianty 30 se jedná o 12 let.

k) typy dostupné zápůjční úrokové sazby:

Zápůjční úroková sazba u úvěrů ze stavebního spoření je pevná od poskytnutí/přidělení cílové částky stavebního spoření až do splacení. U meziúvěru může být dle nabídky pevná do splacení meziúvěru cílovou částkou stavebního spoření po přidělení, nebo se sjednává na několikaleté období a mění se poté na základě nové nabídky sazby a období, po kterou má být sazba platná. V případě neakceptace nabídky nové úrokové sazby a nového úrokového období je spotřebitel povinen meziúvěr splatit. U meziúvěru Kredit se jedná o pevnou sazbu do splacení meziúvěru. U meziúvěru TopKredit se sazba sjednává na období 3, 6 let nebo 10 let nebo do splacení meziúvěru (u varianty Spořicí, varianty 15 a varianty 20).

l) měna úvěru:

Úvěr ze stavebního spoření a meziúvěr lze poskytnout výhradně v korunách českých. Má-li však spotřebitel např. příjem v měně EURO v zahraničí, může se s ohledem na vývoj směnného kurzu měnit hodnota úvěru vůči jeho příjmu, tj. ke stejné splátce v Kč může být potřebná vyšší nebo nižší částka v měně EURO.

m) reprezentativní příklady:

	Nezajištěný meziúvěr	Meziúvěr zajištěný nemovitostí	Úvěr ze stavebního spoření
Celková výše spotřebitelského úvěru	500 000 Kč	2 000 000 Kč	260 000 Kč
Celkové náklady spotřebitelského úvěru	277 494 Kč	712 201 Kč	36 781 Kč
Celková částka splatná spotřebitelem	777 494 Kč	2 712 201 Kč	296 781 Kč
Roční procentní sazba nákladů	5,39%	2,69%	3,87%

Celkové náklady spotřebitelského úvěru obsahují u Meziúvěru zajištěného nemovitostí mimo jiného také náklad na pojištění zastavované nemovitosti v průměrné výši 2860 Kč, úhradu za poskytnutí meziúvěru ve výši 1000 Kč a náklad na ocenění nemovitosti v průměrné výši 3500 Kč a úhrady za vklad a výmaz zástavního práva á 2000 Kč.

n) případné další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit:

Do celkových nákladů nejsou zahrnuty případné náklady na ověření podpisů.

o) splácení úvěru ze stavebního spoření:

V případě úvěru ze stavebního spoření se splácí pravidelné měsíční splátky ve výši dle příslušného tarifu smlouvy o stavebním spoření dle [Všeobecných obchodních podmínek](#) stavebního spoření (dále jen „VOP“).

p) splacení meziúvěru:

V případě meziúvěru se do přidělení cílové částky dle VOP splácí měsíčně úroky odpovídající čerpané částce a úrokové sazbě. Meziúvěr se při přidělení cílové částky splatí zůstatkem na účtu stavebního spoření a poskytnutým úvěrem ze stavebního spoření, který spotřebitel následně splácí.

q) podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru:

Meziúvěry a úvěry ze stavebního spoření lze předčasně splatit. V případech stanovených zákonem ČSOBS nebude požadovat náhradu nákladů spojených s předčasným splacením, tj. pokud k předčasnému splacení dojde:

- i) v rámci plnění z pojištění určeného k zajištění splacení meziúvěru nebo úvěru ze stavebního spoření,
- ii) u meziúvěru do 3 měsíců poté, co ČMSS spotřebiteli sdělila novou výši záplůčn úrokové sazby,
- iii) u meziúvěru nebo úvěru ze stavebního spoření v důsledku úmrtí, dlouhodob nemoci nebo invalidity spotřebitele v postaven dlužníka, nebo jeho manžela nebo partnera, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet meziúvěr nebo úvěr ze stavebního spoření, nebo
- iv) u meziúvěru nebo úvěru ze stavebního spoření do 25 % celkové výše spotřebitelského úvěru během 1 měsíce přede dnem výročí uzavření úvrov smlouvy.

ČSOBS Vám poskytne vslen dlun částky, pípadn výše náhrady nákladů spojených s pedasnm splacenm a informaci o dalších důsledcích předčasného splacení, aby Vám ČSOBS tuto informaci mohla poskytnout, informujte předem ČSOBS o záměru pedasn splatit meziúvěr nebo úvěr ze stavebního spoření, a to nejpozději do 30 dn před zamylenm datem splacení. Máte-li zájem uplatnit nkter z důvodů pro osvobozen od náhrady nákladů (viz body i) až iv)), sdělte to souasn s informací o záměru pedasn splatit; ČSOBS bude vžadovat doloen takového důvodu příslušnými doklady (např. úmrtn list, potvrzen lékaře apod.), konkretn požadované dokumenty pak ČSOBS uvede společn s vslenm.

r) požadavek na ocenění nemovt věci:

bude-li sjednáno zajitn zástavním pvem k nemovitosti, požaduje ČSOBS provést po spotřebiteli ocenění nemovt věci. Náklady na ocenění hrad spotřebitel, pokud není dohodnuto jinak.

s) doplnkov služby:

Pro poskytnut úvěru ze stavebního spoření a meziúvěru je nezbytn uzavt s ČSOBS smlouvu o stavebním spoření. Bude-li sjednáno zajitn zástavním pvem k nemovitosti, bude nutn zástavu pojistit, spotřebitel si může vybrat pojitovnu.

t) upozornění na mon důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotebitelskm úvěru:

Neplnn závazků ze smluvních vztahů může mít pro spotřebitele negativn důsledky finann i nefinann povahy. ČSOBS může např. požadovat náhradu úeln vynaložených nákladů souvisejících zejména s upozorněním spotřebitele na prodlení a poruen smluvních povinností, úhradu úroků z prodlení v zkonn v, zaplacení smluvních pokut a náhradu dalších nákladů souvisejících s vymhnm dluhu. Prodlen spotřebitele je oznamováno úvrovm registrm. Mže dojít i k prodeji zastaven nemovitosti.