

# Podmínky a informace při provádění platebního styku v ČSOB Stavební spořitelně, a.s.

## ČÁST I. OBECNÁ USTANOVENÍ

### čl.1 Definice vybraných pojmů

1.1. „ČSOBS“ je ČSOB Stavební spořitelna, a.s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 49241397, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2117, kontaktní údaje: tel.: 225 225 225 (Zákaznická linka), e-mail: info@csobstavebni.cz, internetové stránky: www.csobstavebni.cz, směrový kód banky: 7960.

1.2. „doručovací adresa ČSOBS“ je adresa: ., P.O.BOX 30, 502 30 Depo Hradec Králové 70,.

1.3. „zákonem“ se dále rozumí zákon č. 370/2017 Sb. ve znění pozdějších předpisů o platebním styku, který nabyl účinnosti dne 13.1.2018.

1.4. „informace“ znamená jednotlivě nebo v souhrnu „obecné informace“ uvedené v těchto podmínkách, které jsou společné pro všechny účastníky, nebo „konkrétní informace“, které se týkají konkrétního účastníka zpravidla v souvislosti s platební transakcí.

1.5. „zpřístupnění informace“ znamená v souladu s ustanovením § 131 odst. 2 zákona takový postup ČSOBS, že účastníkovi sdělí, kde může informace vyhledat nebo kde mu budou sděleny (viz čl.12).

1.6. „poskytnutí informace“ znamená v souladu s § 131 odst. 1 zákona takový postup ČSOBS, kdy účastníkovi dojde informace zachycená na trvalém nosiči dat a ČSOBS informuje uživatele o existenci a dostupnosti této informace (viz čl.13).

1.7. „platební příkaz“ znamená takovou dispozici, resp. pokyn poskytovateli, jímž plátce nebo příjemce žádá o provedení platební transakce, která dle svého obsahu (viz čl. 2.3) podléhá zákonu; k provedení platebního příkazu je uzavírána smlouva o jednorázové platební transakci dle čl.3.

1.8. „doručení platebního příkazu“ znamená okamžik, kdy platební příkaz dojde na doručovací adresu ČSOBS.

1.9. „den splatnosti platebního příkazu“ je sjednaný den, kdy nastává okamžik přijetí platebního příkazu podle § 158 odst. 2 zákona a kdy ČSOBS započne s jeho prováděním; dále může být také označen jako „splatnost“ nebo „splatnost platebního příkazu“.

1.10. „přijetí platebního příkazu“ nastává jeho doručením na doručovací adresu ČSOBS nebo přednostně dnem splatnosti platebního příkazu podle čl. 1.9, pokud byl stanoven podle těchto podmínek; přitom platí, že došel-li platební příkaz nebo nastala-li splatnost platebního příkazu v době, která není provozní dobou ČSOBS jako poskytovatele plátce, nebo po uplynutí doby blízko konce provozní doby ČSOBS, považuje se takový platební příkaz za přijatý až na začátku následující provozní doby ČSOBS.

1.11. „platební transakce“ je taková transakce, která podléhá režimu zákona (viz čl. 2.3).

1.12. „platební službou“ je služba splňující níže uvedená kritéria:

1.12.1. jejím předmětem je platební transakce ve smyslu zákona, a

1.12.2. ČSOBS ji poskytuje účastníkovi na základě zákona a těchto podmínek v rozsahu smlouvy o jednorázové platební transakci uzavřené podle čl.3.

1.13. „okamžikem blízkým konci provozní doby“ ve smyslu § 158 odst. 3 zákona je 15:00 hod. pracovního dne.

1.14. „poskytovatel“ je osoba uvedená v § 5 zákona. Poskytovatelem účastníka je tam, kde to podle zákona připadá v úvahu, ČSOBS.

1.15. „plátce“ je uživatel, z jehož účtu mají být odepsány peněžní prostředky k provedení platební transakce nebo který dává k dispozici peněžní prostředky k provedení platební transakce.

1.16. „příjemce“ je uživatel, na jehož účet mají být podle platebního příkazu připsány peněžní prostředky nebo jemuž mají být podle platebního příkazu prostředky dány k dispozici.

1.17. „jedinečný identifikátor“ je kombinace písmen, číslic nebo symbolů, kterými se podle určení poskytovatele identifikuje uživatel nebo jeho účet při provádění platebních transakcí.

1.18. „jedinečný identifikátor v ČSOBS“ je číslo příslušného účtu a kód banky 7960.

1.19. „VOP“ jsou Všeobecné obchodní podmínky stavebního spoření ČSOBS.

1.20. „OÚP“ jsou Obecné úvěrové podmínky ČSOBS.

1.21. „zákon o stavebním spoření“ je zákon č. 96/1993 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

1.22. „účastník“ je pro potřeby těchto podmínek definován jako osoba, která ve smyslu § 5 odst. 1 zákona č. 96/1993 Sb. uzavřela s ČSOBS smlouvu o stavebním spoření.

1.23. „zákonný zástupce“ je pro potřeby těchto podmínek vymezen jako osoba zastupující účastníka ve smyslu § 457 a násl. občanského zákoníku.

1.24. „podmínky“ znamenají tyto Podmínky a informace při provádění platebního styku účinné ode dne 12. 3. 2021.

1.25. „smluvní vztah s ČSOBS“ znamená, že účastník má s ČSOBS uzavřenu klientskou smlouvu (viz čl.1.33).

1.26. „korespondenční adresa“ je zpravidla adresa trvalého pobytu oprávněné osoby evidovaná v systémech ČSOBS, avšak v případě, že oprávněná osoba požádala ČSOBS, aby jí doručovala písemnosti na jinou adresu, než je adresa jejího trvaného bydliště, rozumí se korespondenční adresou tato jiná adresa.

1.27. „inkaso“ je provedení převodu peněžních prostředků z platebního účtu, k němuž dává platební příkaz ČSOBS na základě souhlasu uděleného plátcem.

1.28. „limit inkasa“ je nejvyšší částka, kterou smí ČSOBS inkasovat z účtu účastníka u jiného poskytovatele účastníka na základě příslušného příkazu nebo souhlasu s provedením inkasa.

1.29. „pracovním dnem“ je den, kdy poskytovatel plátce nebo poskytovatel příjemce provádějící platební transakci obvykle vykonává činnosti potřebné pro provedení této platební transakce.

1.30. „úvěrovou smlouvou“ je Smlouva o poskytnutí úvěru a meziúvěru ze stavebního spoření dle ustanovení § 5 odst.2 a § 5 odst. 5 č. 96/1993 Sb., o stavebním spoření.

1.31. „platebním stykem“ se rozumí poskytování platebních služeb a provádění činností související s poskytováním platebních služeb v souvislosti s činnostmi stavební spořitelny.

1.32. „klientem“ se rozumí osoba, která má s ČSOBS uzavřenou klientskou smlouvu (viz čl. 1.33).

1.33. „klientskou smlouvou“ se rozumí Smlouva o stavebním spoření, úvěrová smlouva nebo jiná smlouva, uzavřená mezi účastníkem a ČSOBS.

## **čl.2 Platební styk účastníka a ČSOBS**

2.1. Účty, které vede ČSOBS účastníkům, nejsou platebními účty ve smyslu § 2 odst. 1 písm. b) zákona. Tyto účty neslouží k provádění platebních transakcí ve smyslu zákona.

2.2. ČSOBS nevydává účastníkům platební prostředky ve smyslu zákona s výjimkou možnosti využití portálu internetového bankovníctví stavební spořitelny (dále jen „Klientská zóna“) umožňující obsluhu klientské smlouvy prostřednictvím internetu, bude-li to mezi ČSOBS a klientem sjednáno příslušnou klientskou smlouvou.

2.3. Převod peněžních prostředků je považován za platební transakci ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona. ČSOBS uzavře s účastníkem podle čl.3. těchto podmínek k provedení platební transakce smlouvu o jednorázové platební transakci ve smyslu § 127 písm. b) zákona, pokud má být podle zákona ČSOBS v postavení poskytovatele plátce a účastník v postavení plátce. Na základě takové smlouvy poskytne ČSOBS účastníkovi platební službu.

2.4. Hotovostní transakce ČSOBS neprovádí. Vklad v hotovosti na účet stavebního spoření může účastník uskutečnit prostřednictvím jiného poskytovatele platebních služeb na základě smluvního vztahu s tímto jiným poskytovatelem.

2.5. V případě převodů na účty stavebního spoření v době spoření má účastník postavení příjemce a ČSOBS postavení poskytovatele příjemce spojené s příslušnou informační povinností ČSOBS vůči účastníkovi.

2.6. Pro případy popsané výše v čl. 2.5 může ČSOBS na základě příkazu účastníka provést na základě smlouvy o jednorázové platební transakci dle čl. 3.3 inkaso ve výši částky uvedené v příkazu.

2.7. Pokud dochází k výplatě prostředků prostřednictvím poštovního poukazu podle zákona upravujícího poštovní služby, nejedná se o platební službu.

2.8. V případě jiných převodů peněžních prostředků na účty vedené účastníkovi v ČSOBS k plnění závazků účastníka vůči ČSOBS (např. úvěrový účet, meziúvěrový účet) má ČSOBS postavení poskytovatele příjemce i příjemce peněžních prostředků, přičemž informace o došlé platbě (o provedení příchozí platební transakce) zpřístupní ČSOBS na vyžádání bezplatně. Je-li to mezi účastníkem a ČSOBS dohodnuto, může být za opakované či doplňující podání informace na žádost účastníka požadována úplata.

2.9. ČSOBS podá příkaz pro provedení platební transakce v postavení příjemce na základě souhlasu, který jí účastník udělil v úvěrové smlouvě nebo v dohodě o vzájemných právech a povinnostech uzavírané v souvislosti s žádostí o přijetí do smlouvy o skupinovém pojištění.

2.10. Za poskytnutí platebních služeb a informací podle těchto podmínek nepožaduje ČSOBS zvláštní úhradu, tím není dotčeno právo ČSOBS požadovat úhrady dle platného Sazebníku úhrad ČSOBS spořitelny, a.s., ani právo požadovat úhrady za služby, které nejsou platebními službami dle zákona a těchto podmínek (např. výplata prostředků prostřednictvím poštovních poukazů).

2.11. Klient může s ČSOBS komunikovat jen v českém jazyce, není-li mezi oběma stranami dohodnuto jinak. Mimo zvláštní případy uvedené v těchto podmínkách klient komunikuje s ČSOBS prostřednictvím kontaktních údajů ČSOBS dle čl. 1.1.

### **čl.3 Smlouva o jednorázové platební transakci**

3.1. Smlouvu o jednorázové platební transakci s účastníkem v postavení plátce ČSOBS uzavře na základě žádosti účastníka o provedení platební transakce. Žádost lze podat na formuláři vydaném ČSOBS. O návrh na uzavření smlouvy o jednorázové platební transakci se bez ohledu na název příslušného formuláře bude jednat vždy tehdy, pokud obsah služby je platební transakcí ve smyslu zákona a podmínek.

3.2. Smlouvu o jednorázové platební transakci s účastníkem v postavení příjemce ČSOBS uzavře na základě převodu uskutečněného poskytovatelem plátce s jedinečným identifikátorem účastníka v ČSOBS a uvedená smlouva se řídí těmito podmínkami.

3.3. Smlouvu o jednorázové platební transakci inkasem z příkazu účastníka uzavře ČSOBS s účastníkem na základě příkazu účastníka k opakovanému provádění inkasa, ve kterém účastník uvede svého poskytovatele, který mu vede platební účet, a svůj jedinečný identifikátor u tohoto poskytovatele. Souhlas s provedením takového inkasa uděluje nebo odvolává účastník u svého poskytovatele, k němuž má postavení plátce (jiná banka).

3.4. Návrh na uzavření smlouvy o jednorázové platební transakci dle čl. 3.1, 3.2 nebo 3.3 akceptuje ČSOBS provedením požadované transakce.

3.5. Podáním žádosti dle čl. 3.1 nebo podáním příkazu k provedení platební transakce podle 3.3 účastník potvrzuje, že se podrobně seznámil s těmito podmínkami a vyslovuje s nimi souhlas. Smlouva o jednorázové platební transakci se pak v plném rozsahu těmito podmínkami řídí.

3.6. Na základě včasné písemné žádosti účastníka může ČSOBS dohodnout s účastníkem změnu nebo skončení příslušné smlouvy o jednorázové platební transakci. Pokud bude ČSOBS návrh účastníka akceptovat, odešle účastníkovi potvrzující dopis.

3.7. ČSOBS provádí platební styk v české měně.

3.8. Smlouva je uzavírána v jazyce českém a řídí se českým právním řádem.

### **čl.4 Platební příkaz účastníka a jeho přijetí**

4.1. Platební příkaz podaný účastníkem musí být písemný a lze ho podat na papírovém formuláři, který ČSOBS vydala. K platnosti příkazu je nutné, aby účastník vyplnil formulář správně a úplně. Platební příkazy, které nejsou podány na formuláři, který pro tento účel vydala ČSOBS, nebo platební příkazy podané na nesprávně nebo neúplně vyplněných formulářích má ČSOBS právo odmítnout. ČSOBS může akceptovat písemný platební příkaz podaný jinou formou, kterou ČSOBS předem umožnila.

4.2. Ve formulářích dle čl. 4.1 nesmí být škrtnáno či přepisováno. Takový platební příkaz je ČSOBS oprávněna odmítnout.

4.3. Jako platební příkaz se posuzuje bez ohledu na název příslušného formuláře jen taková žádost účastníka, kde obsahem požadované služby je platební služba ve smyslu zákona a podmínek.

4.4. Platební příkaz musí vždy obsahovat zároveň alespoň tyto nezbytné náležitosti:

- jedinečný identifikátor příjemce
- určení požadované částky platební transakce,
- identifikaci účastníka/plátce,
- jednoznačný příkaz k provedení platební transakce -podpis účastníka/plátce.

Přitom platí, že v případě doručení platebního příkazu v listinné podobě může ČSOBS vyžadovat úřední ověření podpisu účastníka/plátce nebo ověření podpisu prostřednictvím osoby pověřené ČSOBS k ověřování.

4.5. Platební příkaz musí být doručen na doručovací adresu ČSOBS, jak je výše uvedeno. Účastník může předat platební příkaz smluvnímu partnerovi ČSOBS, v takovém případě však ČSOBS nenese odpovědnost za doručení platebního příkazu a všechny lhůty počínají běžet teprve okamžikem, kdy smluvní partner doručil platební příkaz na doručovací adresu ČSOBS, toto bere účastník na vědomí a souhlasí s tím.

4.6. Okamžik přijetí platebního příkazu, kdy ČSOBS započne s jeho prováděním, nastává:

4.6.1. doručením platebního příkazu na doručovací adresu ČSOBS ve smyslu § 158 odst. 1 zákona, nebo

4.6.2. dnem splatnosti platebního příkazu tedy dnem sjednaným účastníkem a ČSOBS jako den, kdy budou splněny určité podmínky, nebo nastane konec určitého období (splatnost platebního příkazu).

Ustanovení čl. 4.6.2 se použije přednostně před 4.6.1, přičemž platí, že v případě, kdy platební příkaz dojde na doručovací adresu ČSOBS nebo nastane-li splatnost platebního příkazu mimo provozní dobu ČSOBS nebo po uplynutí okamžiku blízko konce provozní doby ČSOBS, pak nastane okamžik přijetí platebního příkazu až na začátku následující provozní doby ČSOBS.

4.7. Není-li v těchto podmínkách zvláštní ujednání pro některou platební transakci, pak ČSOBS započne s prováděním platební transakce po přijetí platebního příkazu v ČSOBS v souladu se lhůtami stanovenými zákonem

4.8. Okamžik přijetí platebního příkazu pro počátek provádění platební transakce, tj. splatnost platebního příkazu nenastane pro jednotlivé níže uvedené případy dříve než:

4.8.1. při ukončení smluvního vztahu ze smlouvy o stavebním spoření nejbližší následující pracovní den po uplynutí výpovědní lhůty dle příslušného ustanovení VOP;

4.8.2. v případě výplaty uspořené částky a případně státní podpory (pokud má na ni účastník nárok) při přijetí přidělení cílové částky nejbližší pracovní den následující po dni přidělení cílové částky účastníkovi v souladu s VOP (cílová částka je přidělována k poslednímu dni v kalendářním měsíci při splnění podmínek stanovených ve VOP a zákoně o stavebním spoření);

4.8.3. při výplatě dodatečné státní podpory, kterou Ministerstvo financí zaslalo ČSOBS po skončení doby spoření u příslušné smlouvy o stavebním spoření účastníka, v den připsání státní podpory na účet účastníka v souladu s § 11 odst. 2 zákona o stavebním spoření;

4.8.4. v případě splacení úvěru z úvěrové smlouvy může vzniknout přeplatek. Pokud již dříve dal účastník dispozici, kam má být tento přeplatek vyplacen, pak splatnost platebního příkazu nastane až v okamžiku zrušení příslušného účtu.  
Zvláštní ustanovení tohoto článku (čl. 4.8) mají přednost před obecnými ustanoveními v čl.4.6.

4.9. Pro čerpání meziúvěru nebo úvěru z úvěrové smlouvy platí úprava čl. 8; pro ostatní případy platí zejména další ustanovení části II. těchto podmínek.

4.10. Podmínkou pro to, aby ČSOBS postupovala podle platebního příkazu, je vždy vedle dalších podmínek i to, aby v okamžiku splatnosti platebního příkazu existovala splatná pohledávka účastníka za ČSOBS vyplývající ze smluvního vztahu s ČSOBS (např. pohledávky na vyplacení uspořené částky nebo právo na čerpání úvěru). Není-li tato podmínka splněna, má ČSOBS právo provedení platebního příkazu odmítnout.

4.11. Podmínkou pro to, aby ČSOBS postupovala podle platebního příkazu, může být rozhodnutí příslušného orgánu. Okamžik přijetí platebního příkazu tj. okamžik, kdy ČSOBS přistoupí k provádění platebního příkazu, se pro tyto případy odkládá do doby doručení oznámení o nabytí právní moci příslušného rozhodnutí, které provedení příslušné platební transakce umožní, na doručovací adresu ČSOBS; tím nejsou dotčena ustanovení o prodloužení lhůt ani ustanovení o odmítnutí provedení platebního příkazu.

4.12. Dohoda o pozdější splatnosti platebního příkazu je možná na základě pozdějšího data navrženého účastníkem v platebním příkazu.

4.13. ČSOBS je oprávněna neprovést platební příkaz k převodu peněžních prostředků ve prospěch příjemce, který je uveden na seznamu sankcionovaných subjektů.

4.14. ČSOBS je oprávněna odmítnout zajištění převodu peněžních prostředků ve prospěch účtu příjemce do země, která je uvedena na seznamu zemí podezřelých z podpory terorismu.

## **čl.5 Lhůty pro provádění transakcí a den valuty**

5.1. Příchozí platby z jiných bank jsou připisovány na účet účastníka v den přijetí platby na účet ČSOBS, za podmínky, že byl uveden správný jedinečný identifikátor v ČSOBS.

5.2. Pokud dojde platba před založením konkrétního účtu stavebního spoření účastníka v informačním systému ČSOBS, bude připsána na souhrnný účet u ČSOBS, kde bude pro

účastníka k dispozici v den přijetí platby na účet ČSOBS. Na účet účastníka bude platba zaúčtována po založení účtu s valutou ke dni uzavření smlouvy.

5.3. Není-li dále, zejména pak v části II., uvedeno jinak, pak na základě příkazu podaného účastníkem, jsou-li splněny všechny ostatní podmínky pro provedení transakce, zajistí ČSOBS připsání částky platební transakce na účet poskytovatele příjemce do konce pracovního dne následujícího po dni přijetí platebního příkazu. Je-li ČSOBS při provedení platební transakce v české měně na základě příkazu podaného účastníkem současně poskytovatelem příjemce, zajistí připsání částky platební transakce na účet příjemce v den přijetí platebního příkazu. Ustanovení poslední věty čl. 4.6 těchto podmínek přitom platí obdobně.

5.4. Stanoví-li tak jakýkoliv zákon nebo jiný obecně závazný právní předpis, může ČSOBS lhůtu pro provedení platební transakce prodloužit. Prodloužení lhůty je možné zejména za účelem plnění povinností ze zákona č. 253/2008 Sb. ve znění pozdějších předpisů, a to o dobu potřebnou k plnění zákonných povinností.

5.5. Je-li provedení platebního příkazu podmíněno splněním podmínek z jiné smlouvy mezi účastníkem a ČSOBS, nenastane přijetí platebního příkazu dříve, než uplynou nezbytně nutná doba potřebná pro ověření, zda jsou podmínky z příslušné smlouvy splněny. V tomto smyslu je ČSOBS oprávněna splatnost platebního příkazu jednostranně odložit, a to nejdéle o 10 pracovních dní. Takto může ČSOBS postupovat zejména v případě, pokud existuje pochybnost o správnosti dokladu prokazujícího splnění podmínky nebo pokud je ke zjištění, zda byla podmínka splněna, nutná součinnost třetí osoby. Toto bere účastník na vědomí a souhlasí s tím.

5.6. Prodloužit lhůtu pro provedení platební transakce lze nejvýše o dobu vyplývající z obecně závazného právního předpisu. Nejsou-li po uplynutí této lhůty splněny předpoklady pro provedení platební transakce, bude provedení platebního příkazu odmítnuto postupem dle čl. 7.

5.7. O odložení splatnosti dle čl. 5.5 bude účastníkovi zpřístupněna informace postupem dle čl. 12.3., není-li to v rozporu s obecně závazným právním předpisem.

5.8. Den valuty (den rozhodný pro úročení) nastává u plateb, u nichž je ČSOBS v postavení poskytovatele plátce v den přijetí platebního příkazu, jak je stanoven podle čl. 4.6 nebo 4.8, pokud není dále v těchto podmínkách stanoveno jinak.

5.9. Den valuty nastává u plateb, u nichž je ČSOBS v postavení poskytovatele příjemce v den připsání platby na účet příjemce.

5.10. Den valuty v případě připsání záloh státní podpory nastává v den stanovený zákonem o stavebním spoření.

## **čl.6 Odvolatelnost platebního příkazu**

Bez ohledu na trvání smlouvy o jednorázové platební transakci je účastník/plátce oprávněn jednostranně odvolat platební příkaz nejpozději do okamžiku přijetí platebního příkazu a platební příkaz podle §158 odst. 2 zákona nelze odvolat už poté, co uplynula provozní doba ČSOBS bezprostředně předcházející dni, v němž je platební příkaz přijat.

6.2. Odvolání dle čl. 6.1 lze účinně provést výlučně tak, že žádost bude učiněna doručením zprávy na e-mailovou adresu: [odvolaniprikazu@csobstavebni.cz](mailto:odvolaniprikazu@csobstavebni.cz) nebo sdělením požadavku o odvolání platebního příkazu prostřednictvím telefonického hovoru na Zákaznickou linku

ČSOBS tel.: 225 225 225. V případě využití telefonického hovoru je ČSOBS oprávněna totožnost účastníka/plátce odpovídajícím způsobem ověřit.

6.3. Zpráva/Sdělení o odvolání platebního příkazu musí obsahovat minimálně následující údaje:

6.3.1. číslo vkladového účtu v době spoření nebo číslo úvěrového případu,

6.3.2. jedinečný identifikátor příjemce,

6.3.3. částku, která měla být předmětem platební transakce a

6.3.4. jméno, příjmení a vyjádření účastníka, že platební transakce nemá být provedena.

6.4. Oznámení zasílané e-mailem musí být podepsáno alespoň prostým elektronickým podpisem účastníka/plátce a účastník/plátce i ČSOBS uznávají, že identifikace účastníka/plátce je pro účely odvolání platebního příkazu provedena sdělením údajů podle čl. 6.3.

6.5. Odvolání platebního příkazu po uplynutí lhůty dle čl. 6.1 je možné, jen pokud již ČSOBS nepřistoupila k jeho provedení a zároveň pokud s tím ČSOBS souhlasí.

## **čl.7 Odmítnutí provést platební příkaz**

7.1. ČSOBS může odmítnout provést platební příkaz, pokud nebude splněna kterákoliv z podmínek pro provedení platební transakce, stanovená v těchto podmínkách, zejména pak v čl. 4.1,4.2, 4.4, 4.10 a 4.11.

7.2. ČSOBS může odmítnout platební příkaz, jestliže není povinna platební příkaz provést a také v dalších případech výslovně upravených v těchto podmínkách.

7.3. ČSOBS je oprávněna odmítnout provést platební příkaz, pokud nebude splněna jakákoliv podmínka vyplývající z příslušného smluvního vztahu mezi ČSOBS a účastníkem pro to, aby částka platební transakce byla účastníkovi dána k dispozici.

7.4. ČSOBS může odmítnout provést platební příkaz, pokud potřeba takového odmítnutí bude vyplývat z jakéhokoliv zákona, jiného obecně závazného právního předpisu nebo rozhodnutí příslušného orgánu. Důvodem pro možnost odmítnout provést platební příkaz je i skutečnost, že plnění povinností podle jakéhokoliv zákona nebo jiného obecně závazného právního předpisu by neumožnilo provést příkaz v souladu se zákonem nebo těmito podmínkami, zejména pokud by nemohla být splněna lhůta pro provedení transakce.

7.5. Je-li provedení platebního příkazu podmíněno splněním podmínek z jiné smlouvy mezi účastníkem a ČSOBS, může ČSOBS odmítnout provedení platebního příkazu:

7.5.1. pokud existuje důvodná pochybnost o tom, že podmínky byly splněny, zejména pokud existuje pochybnost o správnosti některého dokladu prokazujícího splnění podmínky, nebo

7.5.2. pokud ke zjištění, zda byla podmínka splněna, nepostačuje odložení splatnosti platebního příkazu podle čl. 5.5.



7.6. O odmítnutí provedení platebního příkazu bude účastníkovi poskytnuta informace dle postupem podle čl. 13.2 těchto podmínek. Odmítnutí platebního příkazu je třeba odůvodnit.

## **ČÁST II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O NĚKTERÝCH PLATEBNÍCH SLUŽBÁCH**

### **čl.8 Čerpání meziúvěru nebo úvěru**

8.1. V písemné žádosti o čerpání (dále v tomto článku jen „žádost“) účastník navrhne den splatnosti platebního příkazu, tj. uvede datum, kdy má ČSOBS podle této žádosti provést platební transakci (dále v tomto článku jen „datum požadovaného čerpání“).

8.2. Pokud doručená žádost datum požadovaného čerpání neobsahuje, má se za to, že datem požadovaného čerpání je den splatnosti platebního příkazu, jak by byl stanoven podle pravidel uvedených v čl. 4.6 a 4.7.

8.3. Pokud účastník uvede takové datum požadovaného čerpání, které není pracovním dnem, má se za to, že bylo uvedeno datum nejbližšího následujícího pracovního dne.

8.4. Jestliže v den, na který připadl datum požadovaného čerpání stanovený podle předchozích čl. 8.1 až 8.3, nebyly splněny veškeré podmínky pro čerpání dle příslušné úvěrové smlouvy nebo těchto podmínek, má se za to, že datem požadovaného čerpání je až ten den, ve kterém dojde ke splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušné úvěrové smlouvy nebo těchto podmínek.

8.5. Nepřihlíží se k žádosti, která byla některým z dlužníků odvolána, ledaže je v úvěrové smlouvě sjednáno, že jednou podaná žádost už nemůže být odvolána.

8.6. Žádost je platná nejdéle tři měsíce od data prvního podpisu účastníka na ní; pokud datum chybí, pak od data doručení na doručovací adresu ČSOBS. Nenastane-li datum požadovaného čerpání, např. pro nesplnění podmínek čerpání dle příslušné úvěrové smlouvy, do konce doby její platnosti, k žádosti se nepřihlíží a je nutno podat novou žádost.

8.7. Podpisy na listinné žádosti musí být ověřeny úředně nebo osobami pověřenými ČSOBS k ověřování.

8.8. Úvěr ze stavebního spoření lze vyplatit nejdříve nejbližší pracovní den následující po dni přidělení cílové částky účastníkovi v souladu s VOP (cílová částka je přidělována k poslednímu dni v kalendářním měsíci při splnění podmínek stanovených ve VOP a zákoně o stavebním spoření).

8.9. Ujednáními tohoto článku nejsou dotčena ujednání o okamžiku blízkém konci provozní doby z části I. a žádosti doručené po tomto okamžiku se považují za doručené následující pracovní den; rovněž tak nejsou zejména dotčena ustanovení části I. upravující prodloužení lhůty nebo odmítnutí provedení platebního příkazu.

8.10. Jsou-li splněny všechny podmínky, ČSOBS zajistí připsání částky čerpaného meziúvěru nebo úvěru na účet poskytovatele příjemce uvedeného v žádosti do konce pracovního dne následujícího po dni, na který připadl datum požadovaného čerpání.

8.11. Den valuty (den rozhodný pro úročení) v případě postupu dle tohoto článku připadá na datum požadovaného čerpání, jak bylo stanoveno podle podmínek tohoto článku.

## čl.9 Zvláštní případy transakcí

9.1. Může nastat situace, že na meziúvěrový účet účastníka je poukázána vyšší částka, než odpovídá splatnému závazku. Výši rozdílu ČSOBS zjišťuje v rámci pravidelné měsíční účetní závěrky a takový přeplatek se nestane splatným dříve, než proběhne měsíční účetní závěrka. Měsíční účetní závěrka za měsíce leden až listopad skončí nejpozději třetí pracovní den měsíce následujícího, za měsíc prosinec sedmý pracovní den v lednu následujícího roku. Toto bere účastník na vědomí a souhlasí s tím.

9.2. Může nastat situace, že účastník vypověděl smlouvu o stavebním spoření a určil, že prostředky ze stavebního spoření z takto vypovězené smlouvy mají být převedeny na účet stavebního spoření příslušející ke smlouvě o stavebním spoření, která bude s ČSOBS teprve v budoucnu uzavřena. Pak budou prostředky ze stavebního spoření po uplynutí výpovědní lhůty připsány na souhrnný účet ČSOBS, kde budou účastníkovi k dispozici, a pokud by účastník k nakládání s nimi dal jiný, pozdější příkaz, bude ČSOBS postupovat podle něj. Na účet stavebního spoření v budoucnu uzavřené smlouvy budou tyto prostředky připsány po založení příslušného účtu v informačním systému ČSOBS s valutou (den rozhodný pro úročení) ke dni uzavření smlouvy. Obdobně se postupuje v případě přijetí přidělení cílové částky ze stavebního spoření.

## čl.10 Inkaso

10.1. V případě provádění inkasa na účet stavebního spoření účastníka v době spoření dle čl. 2.6 volí účastník v žádosti, který den v měsíci má ČSOBS podat příkaz k provedení platební transakce; lze zvolit pátý, desátý, patnáctý, nebo dvacátý den v měsíci. Pokud takový den nepřípadně na pracovní den, podá ČSOBS příkaz v nejbližší následující pracovní den.

10.2. V příkazu k provedení inkasa nebo v souhlasu s provedením inkasa musí účastník vždy uvést limit inkasa. Podáním takového příkazu nebo udělením souhlasu souhlasí účastník s postupem ČSOBS dle těchto podmínek.

10.3. V případě meziúvěru je pravidelný měsíční limit nutno stanovit tak, aby pokryl výši splátky úroků z celého vyčerpaného meziúvěru. ČSOBS bude inkasovat částku odpovídající splátce úroků dle aktuálně vyčerpané části meziúvěru.

## čl.11 Exekuce

11.1. V případě nařízení výkonu rozhodnutí (exekuce) přikázáním pohledávky z účtu stavebního spoření účastníka v době spoření, se platební transakce, jíž se výkon rozhodnutí (exekuce) provádí a jejíž provedení bez souhlasu plátce ČSOBS ukládá jiný zákon, se považuje za autorizovanou platební transakci dle zákona.

11.2. Výkon rozhodnutí (exekuce) se provede odepsáním pohledávky a jejího příslušenství z účtu účastníka ve dni, který následuje po doručení vyrozumění o nabytí právní moci usnesení o nařízení výkonu rozhodnutí přikázáním pohledávky z účtu (exekučního příkazu) ČSOBS.

## ČÁST III. INFORMACE

## čl.12 Zpřístupnění informací

12.1. Na základě zákona ČSOBS zpřístupní (viz čl. 1.5) účastníkovi obecné informace, které se týkají všech účastníků před tím, než je účastník vázán smlouvou o jednorázové platební transakci, a také informace týkající se konkrétní platební transakce účastníka.

12.2. Obecné informace vyžadované zákonem jsou obsaženy v těchto podmínkách. Podmínky jsou přístupné na webové adrese [www.csobstavebni.cz](http://www.csobstavebni.cz). Tyto podmínky lze rovněž vytištěné získat v sídle ČSOBS. Na vyžádání lze do nich nahlédnout u smluvních partnerů ČSOBS.

12.3. Informace týkající se konkrétní platební transakce sdělí účastníkovi obchodní zástupci ČSOBS v informačních a poradenských centrech, jejichž adresy jsou uvedeny na webové stránce: [www.csobstavebni-oz.cz](http://www.csobstavebni-oz.cz).

12.4. Informace týkající se konkrétní platební transakce může účastník získat také prostřednictvím Klientské zóny. Informace jsou zpřístupněny v českém jazyce.

## čl.13 Poskytnutí informací

13.1. Účastník má právo požádat, aby mu byly informace poskytnuty. Na žádost účastníka poskytne ČSOBS účastníkovi informace o konkrétní platební transakci. Bude-li to účastník výslovně požadovat, poskytne mu ČSOBS i tyto podmínky.

13.2. Informace poskytuje ČSOBS zpravidla tak, že odešle účastníkovi poštovní zásilku s listinou na korespondenční adresu. Listinu lze předat účastníkovi i jinak, zpravidla na ústředí ČSOBS nebo prostřednictvím smluvního partnera. Konkrétní způsob poskytnutí zvolí ČSOBS. Informace jsou poskytovány v českém jazyce.

13.3. Pokud byla informace poskytnuta, nemusí být účastníkovi zpřístupňována.

## čl.14 Všeobecné informace

14.1. Zpřístupněná nebo poskytnutá informace se vždy vztahuje k jednorázové platební transakci anebo smlouvě o jednorázové platební transakci; nemá formu výpisu z účtu.

14.2. Orgánem dohledu nad činností ČSOBS je Česká národní banka, adresa: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, internetové stránky [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

## ČÁST IV. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### čl.15 Odpovědnost

15.1. Jestliže byla provedena neautorizovaná platební transakce, připíše ČSOBS účastníkovi v postavení plátce prostředky včetně ušlých úroků zpět na účet na základě oznámení účastníka o neautorizované platební transakci v těch případech, kdy ztrátu z neautorizované platební transakce nenese účastník, a to nejpozději do konce následujícího pracovního dne poté, co ČSOBS neautorizovanou platební transakci účastník oznámil. Lhůta podle předchozí věty nezačne běžet, má-li ČSOBS důvod se domnívat, že účastník jednal podvodně. Tuto skutečnost je zároveň ČSOBS povinná písemně oznámit orgánu dohledu uvedenému v čl. 14.2.

ČSOB Stavební spořitelna, a.s., se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, IČO: 492 41 397, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2117

15.2. Účastník nese ztrátu z neautorizované platební transakce v případech stanovených zákonem, zejména nese ztrátu z neautorizované platební transakce v případě, kdy jednal podvodně, a to v plném rozsahu.

15.3. Platební transakce je neautorizovaná, pokud nebyla podána oprávněnou osobou písemná žádost (platební příkaz) resp. nedal-li k ní plátce souhlas a nelze-li ji považovat za autorizovanou na základě zákona.

15.4. Platební transakce je správně provedena co do osoby příjemce, je-li provedena v souladu s jeho jedinečným identifikátorem. To platí i tehdy, jestliže účastník uvedl i další údaje o příjemci.

15.5. Jestliže účastník uvedl nesprávný jedinečný identifikátor příjemce, vyvine ČSOBS veškeré úsilí, které lze na ni spravedlivě požadovat, aby peněžní prostředky byly vráceny účastníkovi.

15.6. ČSOBS odpovídá účastníkovi za nesprávně provedenou platební transakci, ledaže účastníkovi (a tam, kde by to připadalo v úvahu, také poskytovateli příjemce) doloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla připsána na účet poskytovatele příjemce. V takovém případě napraví nesprávně provedenou platební transakci poskytovatel příjemce.

15.7. Jestliže ČSOBS v postavení poskytovatele plátce odpovídá účastníkovi v postavení plátce za nesprávně provedenou platební transakci a účastník ČSOBS oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, ČSOBS neprodleně:

15.7.1. uvede účet účastníka, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo

15.7.2. vrátí částku platební transakce včetně ušlých úroků účastníkovi, jestliže postup podle čl. 15.7.1 nepřipadá v úvahu.

15.8. Postup uvedený v čl. 15.7 se uplatní pouze ve vztahu k částce nesprávně provedené platební transakce, která nebyla na účet poskytovatele příjemce připsána před tím, než účastník ČSOBS oznámil, že netrvá na provedení platební transakce, a to za podmínky, že ČSOBS toto připsání doloží účastníkovi a tam, kde to připadá v úvahu, také poskytovateli příjemce.

15.9. Jestliže je ČSOBS v postavení poskytovatele plátce povinna napravit nesprávně provedenou platební transakci vůči účastníkovi v postavení plátce a účastník ČSOBS neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, ČSOBS neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele příjemce a

15.9.1. uvede účet účastníka do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo

15.9.2. poskytne účastníkovi ušlé úroky, jestliže postup podle čl. 15.9.1 nepřipadá v úvahu.

15.10. Jestliže je ČSOBS v postavení poskytovatele příjemce povinna napravit nesprávně provedenou platební transakci účastníkovi v postavení příjemce, ČSOBS neprodleně:

15.10.1. uvede účet účastníka do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo

15.10.2. dá částku nesprávně provedené platební transakce včetně ušlých úroků k dispozici účastníkovi, jestliže postup podle písmene a) nepřípadá v úvahu.

15.11. Bez ohledu na ustanovení čl. 15.6 až 15.10, pokud platební transakce byla provedena nesprávně, ČSOBS vyvine na žádost účastníka veškeré úsilí, které po ní lze spravedlivě požadovat, aby platební transakce byla vyhledána, a o výsledku informuje účastníka.

15.12. ČSOBS neodpovídá za nesplnění povinnosti řádného a včasného provedení platební transakce ve lhůtách stanových v těchto podmínkách, případně za zpětné připsání prostředků dle tohoto článku, pokud jí v tom zabránila okolnost neobvyklá, nepředvídatelná nebo nezávislá na její vůli, jejíž následky nemohla ČSOBS odvrátit.

## **čl.16 Opravné zúčtování a vracení plateb**

16.1. ČSOBS má právo provést opravné zúčtování pouze tehdy, pokud příkaz neprovedla správně co do osoby příjemce (jedinečného identifikátoru příjemce) nebo ho provedla v rozporu s platebním příkazem (chybou v zúčtování). Postupy při opravném zúčtování se řídí Pravidly platebního systému CERTIS vydanými Českou národní bankou.

16.2. ČSOBS vrátí platbu poskytovateli plátce, jestliže od tohoto poskytovatele plátce obdržela jedinečný identifikátor, který není platným jedinečným identifikátorem účastníka v ČSOBS. To se v plném rozsahu vztahuje i na účty, které již byly uzavřeny.

16.3. ČSOBS vrátí platbu také v případech, kdy je tento postup sjednán ve VOP platných pro smluvní vztah účastníka a ČSOBS.

## **čl.17 Reklamacce, podání, stížnost**

17.1. Pokud účastník/klient není spokojen s tím, jak mu ČSOBS poskytla platební službu, může podat reklamaci nebo stížnost, ke které se ČSOBS bez zbytečného odkladu vyjádří, nejdéle však do 15 pracovních dní po jejich obdržení. Brání-li v dodržení lhůty podle předchozí věty ČSOBS překážka, která je nezávislá na její vůli, informuje o tom ČSOBS účastníka/klienta a odpoví nejpozději do 35 pracovních dní po obdržení stížnosti či reklamacce.

17.2. Na žádost účastníka/klienta poskytne ČSOBS odpověď na stížnost či reklamaci v listinné podobě.

17.3. Při řešení reklamací a stížností postupuje ČSOBS v souladu s Reklamačním řádem ČSOBS, který je přístupný na webové adrese [www.csobstavebni.cz](http://www.csobstavebni.cz), v tištěné podobě u obchodních zástupců ČSOBS v jejich informačních a poradenských centrech, jejichž umístění jsou uvedena na webové stránce [www.csobstavebni-oz.cz](http://www.csobstavebni-oz.cz).

17.4. Pokud má účastník za to, že platební transakce nebyla provedena správně nebo nebyla autorizovaná, je povinen o tom ČSOBS bez zbytečného odkladu vyrozumět, nejpozději je tak povinen učinit do 13 měsíců ode dne, kdy byla částka odepsána z účtu účastníka či připsána na účet účastníka nebo mu jinak dána k dispozici. Vyrozumění podá účastník způsobem uvedeným v Reklamačním řádu ČSOBS.

17.5. Účastník/klient má právo se obrátit s řešením případného sporu s ČSOBS týkajícího se poskytnuté platební služby na orgán mimosoudního řešení sporů, kterým je Finanční arbitř ČSOB Stavební spořitelna, a.s., se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, IČO: 492 41 397, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2117

ČR. Informace o podmínkách řízení před Finančním arbitrem ČR, kontakty a další informace může účastník získat na internetové adrese [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

17.6. Pokud účastník nesouhlasí s tím, jak mu ČSOBS poskytla platební službu, je oprávněn podat podnět či stížnost České národní bance, jíž jsou mimo jiné svěřeny pravomoci v oblasti ochrany spotřebitele.

## čl.18 Závěrečná a přechodná ustanovení

18.1. Vztah části I. je k ostatním částem těchto podmínek vztahem obecného a zvláštního, není-li v jiných částech výslovně uvedeno jinak, použijí se ustanovení části I. vždy, když není v jiných částech těchto podmínek odchylná úprava.

18.2. Není-li dále v podmínkách stanoveno jinak, pak pro jednotlivé platební transakce prováděné na základě smluv uzavřených mezi ČSOBS a účastníkem se ode dne účinnosti těchto podmínek použijí ustanovení smluv o jednorázových platebních transakcích uzavřených podle těchto podmínek; ostatní ustanovení smluv mezi účastníkem a ČSOBS nejsou těmito podmínkami dotčena.

18.3. Byla-li podána žádost o provedení platební transakce přede dnem účinnosti těchto podmínek, řídí se smlouva o provedení jednorázové platební transakce podmínkami, které byly účinné v den, kdy účastník žádost vyhotovil, a to za předpokladu, že uvedl datum vyhotovení žádosti. Podává-li žádost více účastníků na jednom formuláři, je rozhodné dřívější datum. Není-li datum uvedeno, je rozhodným dnem den přijetí platebního příkazu (viz čl. 1.10).

18.4. Provádění platebního styku se dále řídí zákonem a dalšími obecně závaznými právními předpisy platnými v České republice.

18.5. Tyto podmínky jsou jedenáctými podmínkami, které ČSOBS vydala k úpravě vztahů mezi účastníkem a ČSOBS na základě zákona pro provádění platebního styku a ke splnění povinností ČSOBS vůči účastníkovi vyplývajících ze zákona. Nabývají účinnosti dne 12. března 2021.

V Praze dne 10. 2. 2021

Jiří Feix, v.r.  
předseda představenstva

Ladislav Neuhäuser, v.r.  
člen představenstva