



V Praze dne 25. června 2021

ČSOB Pojišťovna zrychluje výplaty záloh postiženým tornádem a pomáhá s náhradním ubytováním

Klientům postiženým živelnými událostmi na jihu Moravy je ČSOB Pojišťovna připravena vyplácet zálohy na pojistné plnění už do druhého pracovního dne po nahlášení majetkové škody. Pojišťovna se dále rozhodla vyjít postiženým vstříc odpuštěním spoluúčasti za škody vzniklé v souvislosti s tornádem. Klientům, kterým tornádo zničilo osobní vozidlo, bude poskytnut náhradní vůz.

„ČSOB Pojišťovna udělá maximum pro to, aby v co nejkratší době a co nejúčinněji pomohla zmírnit utrpení a bolest těch, které postihlo ničivé tornádo a extrémní bouře,“ ujišťuje Jiří Střelický, předseda představenstva ČSOB Pojišťovny.

Součástí produktu je i nárok na náhradní ubytování do sjednaného limitu a u nejnovějších typů pojištění možnost čerpat i jednorázovou podporu nad rámec pojistného plnění ve výši 50 tisíc korun využitelnou na cokoli. Poškození je možné oznámit jednoduše a rychle online přes web www.csobpoj.cz, Klientskou zónu dostupnou i ve smartbankingu nebo volat infolinku 466 100 777, která byly personálně posílána a její provozní doba rozšířena.

Pokyny pojištěným v případě poškození živelnou pohromou:

1. Pokud je to možné, zachovejte klid a zabraňte vzniku dalších škod.
2. Vzniklou událost nafoťte a sepište rozsah poškození.
3. Po zdokumentování a sepsání můžete začít s odstraňováním následků.
4. S opravami, které neohrožují vaše zdraví nebo majetek, vyčkejte po prohlídce nebo domluvě s pojišťovnou.
5. Událost co nejdříve oznamte ČSOB Pojišťovně online nebo telefonicky na čísle 466 100 777.

Skupina ČSOB

je vedoucím hráčem na bankovním trhu v České republice. Naše motto „Digitálně a s lidmi“ nejlépe vyjadřuje probíhající investice do inovací a digitalizace, díky nimž neustále zjednodušujeme a zkvalitňujeme obsluhu našich klientů v pobočkách i online prostředí. Naše služby jsou k dispozici 24 hodin denně 7 dnů v týdnu. Stavíme na unikátním bankopojišťovacím modelu, který nabízí pod jednou střešou vše pro řešení finančních potřeb – od bankovních služeb pod značkou ČSOB či Poštovní spořitelna přes pojištění od ČSOB Pojišťovny až po úvěry na bydlení od Hypoteční banky či Českomoravské stavební spořitelny, ČSOB Penzijní společnost, ČSOB Leasing, ČSOB Asset Management, ČSOB Factoring a Patria Finance. Své služby poskytujeme všem typům zákazníků – fyzickým osobám, malým a středním podnikům i korporátní a institucionální klientele. Skupina ČSOB je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC, která působí především v Belgii a v regionu střední a východní Evropy.



Kontakt pro média:

Petr Milata

tiskový mluvčí

ČSOB Pojišťovna

tel. +420 605 202 976

e-mail: petr.milata@csobpoj.cz